



第92回日本整形外科学会学術総会

よくあるご質問

一般演題登録時にいただくよくあるご質問をQ&A形式でまとめました。

個人情報登録について

Q. 個人情報新規登録の後、パスワード設定画面に進めない。

A. ご登録いただいたメールアドレスに、自動配信メールをお送りしています。
本文中のURLよりパスワード設定を行ってください。

※メール件名：ログインID・パスワード設定手続きのご案内（自動配信）
※メールが受信されない場合は迷惑メールボックスのご確認をお願いします。

Q. 「入力されたログインIDは既に使用されています」と表示され、パスワードが設定できない。

A. 過去に「統合ユーザー」を選択して個人情報をご登録いただいている場合、
同じメールアドレスを使用して新規登録することができません。

ログイン画面下部「すでに個人情報をご登録済の方」からログインしてください。

※パスワード・ログインIDをお忘れの場合、
「●●を忘れた方はこちらをクリックしてください」にお進みください。

演題登録について

Q. 所属機関がプルダウンで表示されない。

A. 都道府県を選択せず、「略称」で「その他」をお選びいただき、
その下の入力欄に直接手入力してください。

Q. 登録したはずの演題を確認することができない。

A. ログインIDを複数お持ちで、そのうちの別のIDからご登録いただいた可能性があります。
ログイン画面下部「すでに個人情報をご登録済の方」から、お心当たりのIDをお試しください。

※パスワード・ログインIDをお忘れの場合、
「●●を忘れた方はこちらをクリックしてください」にお進みください。

該当するものが無い、解決しなかった場合

【お問合せ先】

第92回日本整形外科学会学術総会 準備室
日本コンベンションサービス株式会社 ITセンター内

TEL : 03-3500-5935 （窓口対応時間：平日9:30～17:30）
Email: ippan-joa2019@convention.co.jp